

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

DƯƠNG MẠNH HÙNG

**QUẢN LÝ VỐN CHO VAY HỘ NGHÈO
CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2017

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

DƯƠNG MẠNH HÙNG

**QUẢN LÝ VỐN CHO VAY HỘ NGHÈO
CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS ĐỖ THỊ BẮC

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2017

Tác giả

Dương Mạnh Hùng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Quản lý vốn cho vay hộ nghèo của Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Đỗ Thị Bắc**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2017

Tác giả

Dương Mạnh Hùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iv
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	viii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	ix
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Tình hình nghiên cứu đề tài	3
3. Mục tiêu nghiên cứu.....	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	5
5. Những đóng góp của luận văn	6
6. Kết cấu của luận văn	6
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ VỐN CHO VAY HỘ NGHÈO CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI	7
1.1. Cơ sở lý luận quản lý vốn cho vay hộ nghèo	7
1.1.1.Hộ nghèo, đặc điểm tín dụng đối với hộ nghèo.....	7
1.1.2. Khái niệm và đặc điểm của Ngân hàng chính sách xã hội.....	12
1.1.3. Quản lý vốn cho vay hộ nghèo của Ngân hàng Chính sách xã hội ..	14
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý vốn cho vay hộ nghèo của NHCSXH.....	22
1.2. Kinh nghiệm quản lý vốn cho vay hộ nghèo của một số Ngân hàng Chính sách xã hội trên thế giới và ở Việt Nam	25

1.2.1. Kinh nghiệm quản lý vốn cho vay hộ nghèo của một số Ngân hàng Chính sách xã hội trên thế giới	25
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý vốn cho vay hộ nghèo của một số Ngân hàng Chính sách xã hội ở Việt Nam.....	29
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về quản lý vốn cho vay hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	34
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	37
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh hoạt động quản lý vốn vay đối với hộ nghèo	37
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh hiệu quả cho vay đối với hộ nghèo.....	38
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ VỐN CHO VAY HỘ NGHÈO TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI VIỆT NAM - CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN	42
3.1. Tổng quan về ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên.....	42
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	42
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	43
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của Ngân hàng Chính sách xã hội Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	47
3.2. Đánh giá thực trạng công tác quản lý vốn vay đối với hộ nghèo	47

3.2.1. Tổng quan về kinh tế - xã hội tỉnh Thái Nguyên và thực trạng các hộ nghèo được điều tra tại tỉnh Thái Nguyên	48
3.2.2. Thực trạng quản lý vốn cho vay hộ nghèo của Ngân hàng Chính sách xã hội - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	56
3.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý vốn cho vay hộ nghèo của Ngân hàng Chính sách xã hội - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	75
3.3. Đánh giá hiệu quả công tác quản lý vốn cho vay và hiệu quả sử dụng vốn vay qua ý kiến của đối tượng vay vốn	77
3.4. Những kết quả đạt được, tồn tại, nguyên nhân tồn tại	79
3.4.1. Những mặt đã đạt được	79
3.4.2. Những mặt hạn chế	81
3.4.3. Nguyên nhân	82
Chương 4: HOÀN THIỆN QUẢN LÝ VỐN CHO VAY HỘ NGHÈO TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI VIỆT NAM - CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN	85
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu tăng cường quản lý vốn cho vay hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	85
4.1.1. Quan điểm tăng cường quản lý vốn cho vay hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	85
4.1.2. Định hướng tăng cường quản lý vốn cho vay hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	86
4.1.3. Mục tiêu tăng cường quản lý vốn cho vay hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	87
4.2. Tăng cường quản lý vốn cho vay hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	88
4.2.1. Chủ động lập kế hoạch huy động vốn và cho vay đối với hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	88

4.2.2. Hoàn thiện công tác thực hiện tổ chức cho vay hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	90
4.2.3. Tăng cường kiểm tra, giám sát, thực hiện thu hồi nợ cũng như phòng ngừa rủi ro	91
4.2.4. củng cố hoàn thiện mạng lưới cho vay đối với hộ nghèo của NHCSXH Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	93
4.2.5. Mở rộng phương thức cho vay, mức cho vay thời hạn cho vay đối với hộ nghèo linh hoạt theo dự án và đối tượng vay vốn ở từng vùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	94
4.3. Kiến nghị	97
4.3.1. Kiến nghị với Chính phủ	97
4.3.2. Kiến nghị với NHCSXH Việt Nam	99
4.3.3. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh và các hội đoàn thể	100
KẾT LUẬN	101
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	101

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBNV	: Cán bộ nhân viên
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CTXH	: Công tác xã hội
CT-XH	: Công tác xã hội
HĐND	: Hội đồng nhân dân
HĐQT	: Hội đồng quản trị
HSSV	: Học sinh sinh viên
NHCSXH	: Ngân hàng chính sách xã hội
NHN ₀ &PTNT	: Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn
NHTM	: Ngân hàng thương mại
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TK&VV	: Tiết kiệm và vay vốn
TLSX	: Tư liệu sản xuất
TSTD	: Tài sản tiêu dùng
TTCN	: Tiểu thủ công nghiệp
UBND	: Ủy ban nhân dân
VNĐ	: Việt Nam đồng
XĐGN	: Xóa đói giảm nghèo
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa